

# Tevredenheidsonderzoek 2019

Locatie: Sportstraat



Ouders, ingevuld 31%

	Gemiddelde	Benchmark (V)SO	Afwijking t.o.v. de benchmark	Percentage ontevreden ouders	Percentage tevreden ouders	Plaats in de prioriteitenmatrix
Algemene tevredenheid	8.2	7.8	+	0 %	92 %	
Leerkracht	8.7	8.4	+	0 %	86 %	Handhaven
Onderwijs	8.7	8.0	++	2 %	96 %	Sterke punten
Algemene ontwikkeling	8.5	7.7	++	0 %	94 %	Sterke punten
Gepersonaliseerd leren	8.4			0 %	96 %	Handhaven
Directie	8.2	7.8	+	2 %	88 %	Sterke punten
Communicatie	8.2	7.9	+	2 %	94 %	Handhaven
Sfeer	8.1	8.0	o	2 %	92 %	Sterke punten
Veiligheid op school	7.9			2 %	90 %	Handhaven
Identiteit	7.8	7.7	o	2 %	80 %	Handhaven
Omgeving school	6.5	7.2	--	14 %	57 %	Aandachtspunten

Leerlingen, ingevuld 62 leerlingen

	Gemiddelde	Benchmark (V)SO	Afwijking t.o.v. de benchmark	Percentage ontevreden leerlingen	Percentage tevreden leerlingen	Plaats in de prioriteitenmatrix
Algemene tevredenheid	7.4	7.0	+	13 %	65 %	
Leerkracht	8.9	8.2	++	2 %	90 %	Sterke punten
Veiligheid	8.2	7.6	++	11 %	69 %	Handhaven
Gepersonaliseerd leren	8.1			8 %	87 %	Handhaven
Voorzieningen	7.7	6.7	++	18 %	74 %	Verbeterpunten
Welbevinden	7.7	7.1	++	11 %	74 %	Verbeterpunten
Onderwijs	7.5	7.5	o	5 %	69 %	Verbeterpunten
Extra activiteiten	7.0	7.2	o	13 %	65 %	Aandachtspunten
Praktische vaardigheden	6.6			24 %	52 %	Aandachtspunten

## Medewerkers, ingevuld 73%

	Gemiddelde	Benchmark (V)SO	Afwijking t.o.v. de benchmark	Percentage ontevreden medewerkers	Percentage tevreden medewerkers	Plaats in de prioriteitenmatrix
Algemene tevredenheid werk	8.5	8.7	o	0 %	100 %	
Samenwerking	8.9	8.5	+	0 %	100 %	Handhaven
Sfeer	8.5	8.7	o	0 %	91 %	Sterke punten
Directie	8.5	8.2	+	0 %	94 %	Handhaven
Gesprekkencyclus	8.0	7.6	+	0 %	86 %	Sterke punten
Inhoud van het werk	7.8	8.3	--	5 %	91 %	Sterke punten
Onderwijs	7.6	8.1	--	0 %	92 %	Sterke punten
Persoonlijke ontwikkeling	7.6	7.7	o	5 %	90 %	Sterke punten
Identiteit	7.5	7.9	-	0 %	85 %	Handhaven
Communicatie	7.3	7.3	o	5 %	84 %	Handhaven
CVB	6.7	6.6	o	0 %	55 %	
MR	6.5	7.3	--	0 %	43 %	
Werkomstandigheden	6.4	8.0	--	25 %	55 %	Aandachtspunten
Werkbelasting	5.2	6.2	--	29 %	14 %	Aandachtspunten

### Uitleg

Gemiddelde:	De gemiddelde scores van onze school
Benchmark:	De gemiddelde scores van andere scholen in Nederland
Afwijking t.o.v. de benchmark:	Scoort de school beter of minder goed dan de andere scholen in Nederland?
Percentage ontevreden:	Hoeveel procent is ontevreden?
Percentage tevreden:	Hoeveel procent is tevreden?
Prioriteitenmatrix:	Wat is belangrijk en wat minder?